

平成23年度公園通信簿

愛・地球博記念公園通信簿(5段階評価)

各公園モニターには四半期毎にご意見をいただき、最後に1年間の状況を以下の目安で5段階評価していただいた。

- 5：高い水準で実施されており、高く評価できる
- 4：優れた部分もあり、評価できる
- 3：必要なことはなされている
- 2：よくない部分はあるが、改善されつつある
- 1：よくない部分が多く、また改善も進んでいない

評価項目		公園モニター Aさん	公園モニター Bさん	公園モニター Cさん	公園モニター Dさん	公園モニター Eさん	【参考】平均
草刈、剪定、植栽等管理業務	評価	4	5	4	5	4	4.4
	評価理由	花壇にはいつもきれいな花が咲いている	全体に非常に良い	季節ごとの手入れも良好	きれいに管理されている	整った植栽がなされている	
公園内の清掃、修繕状況	評価	5	4	4	5	4	4.4
	評価理由	いつもきれいになっている	人の出入りが多い所トイレの汚れが目立つ	全体的に良好	きれいに清掃されている	清掃がゆき届いている	
公園の利用における配慮	評価	4	3	5	1	3	3.2
	評価理由	イベント内容が電光掲示板、園内放送でわかりやすい	ゴミ分別箇所の設置があれば良い	良好	駐車場の列が長く送迎が不便	最低限の配慮がされている	
職員の接客状況・サービス	評価	5	4	4	3	4	4
	評価理由	親切に教えてくれる	以前に比べて良くなった	対応が気持ち良い	担当者でない伝わらないのが不便	気持ちの良い接客ができています	
イベント実施状況・PR方法	評価	4	3	4	3	3	3.4
	評価理由	別々の場所での実施でその場所以外の案内あるとよい	メディア活用活発になった	予算もあり現状程度でしょう	PR方法に少し工夫が必要	最低限の広報がされている改善の余地有り	
ボランティア活動への配慮	評価	5	2	4	4	4	3.8
	評価理由	活動中に親しみを込めて接してくれる	ボランティアが楽しんで参加できる	協力的で良好	利用しやすい施設	主体的な援助活動になっている	

○自由意見

<p>要望1 公園内の季節の花の時期に開花情報を掲示板に乗せたらどうかと思います。3月末にはかたくりの花が咲いていました。公園内は広いのでどこにあるか知らない人が多いのではないのでしょうか？</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 日本庭園などの開花情報はホームページでご紹介しておりますが、いただきましたご意見を参考に、幅広く情報をご紹介し、お客様に來園していただけるように努めてまいります。</p>
<p>要望2 広場から交流センターへ流れを良くする工夫が欲しい。ほとんどの人が階段を使ってセンターへと向かわない。遊歩道として親しまれる道づくり。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 イベント開催時におきましては、駅の改札部分へのイベントポスターの掲示や階段部分からセンターへの案内看板の設置など、センターへの導線が分かりやすいように心がけております。 今後は、さらに、連絡デッキの入口自動扉や、屋上緑化の部分も含めて、親しみやすく、わくわく、ドキドキするような演出やまた、来てみたいと思わせるような演出も考えて参りたいと思っております。</p>
<p>要望3 整備協会と言うより公園緑地課の問題かもしれませんが、ボランティアの持つポテンシャルをうまく活用したり、引き出すための努力をすると、さらに魅力のある公園になると思います。「来園型」の公園利用から「参加型」の公園利用に改革することでもっと魅力のある公園になると思います。施設の設備の整備だけでなく、参加できるソフトや場の提供を目指すべきだと思います。そのためには、マンパワーの活用、つまりボランティアの活用です。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 様々なボランティア団体(マネジメント会員、パートナーなど)の方々との連携を深め、また、公園の魅力とは何かを一緒に考えていきたいと思っております。 参加型プログラムについても受託NPOを通じて、開発し、展開しております。また、パートナー登録団体の方々のご協力で、プログラムを展開いただいております。 今後も、ボランティアの方々を持っているマンパワーを活用させていただきながら、プログラムの充実を図り、より魅力ある公園づくりを目指して参ります。</p>
<p>要望4 マネジメント会議をより充実させて、当センターも含めた共同的広報ができることを望む</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 いつも、愛知県児童総合センター(公園協会)より、情報提供いただき、毎月開催イベントなどの共同の広報をさせていただいております。広報の内容や方法についても、今後、協議をしながら、充実させて参りたいと思っております。 マネジメント会議においても、幅広い会員の方々を通じて、広報の幅を一層広げて参ります。</p>